

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในการสัมมนาเครือข่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ มหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ ๓

วันเวลา - สถานที่ : วันที่ ๒๙-๓๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ณ สถาบันวิจัยประชากรและสังคม

การสัมมนาสำรวจเครือข่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์มหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ ๓ มีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งหมด ๕๐ คน ทั้งนี้ การแจกแบบสอบถามแบ่งเป็น ๒ ชุด เนื่องจากลักษณะกิจกรรมโดยภาพรวมในวันแรกของการสัมมนา (๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖) เป็นการฟังการบรรยายและเสวนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในห้องประชุม ส่วนวันที่สองของการสัมมนา (๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖) เป็นการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์และพระราชวังสนามจันทร์ ทำให้การสำรวจความพึงพอใจปรากฏผลดังต่อไปนี้

ผลสำรวจความพึงพอใจในการสัมมนาเครือข่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์มหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ ๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบ

๑. เพศผู้เข้าร่วมสัมมนา

เพศ	เปอร์เซ็นต์
หญิง	๖๘.๐
ชาย	๓๒.๐
รวม	๑๐๐.๐

อภิปรายผล :

เพศของผู้เข้าร่วมสัมมนาเครือข่ายครั้งที่ ๓ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ๖๘% เพศชาย คิดเป็น ๓๒%

๒. อายุผู้เข้าร่วมสัมมนา

อายุ	เปอร์เซ็นต์
น้อยกว่า ๒๕ ปี	๔.๐
๒๕ - ๓๕ ปี	๔๘.๐
๓๖ - ๔๕ ปี	๒๐.๐
๔๖ - ๕๕ ปี	๑๖.๐
๕๖ ปีขึ้นไป	๑๒.๐
รวม	๑๐๐.๐

อภิปรายผล :

อายุของผู้ร่วมสัมมนาเครือข่ายครั้งที่ ๓ ส่วนใหญ่อยู่ในวัย ๒๕ - ๓๕ ปี คิดเป็น ๔๘% รองลงมาอยู่ในช่วงวัย ๓๖ - ๔๕ ปี คิดเป็น ๒๐% และ ช่วงวัย ๔๖ - ๕๕ ปี คิดเป็น ๑๖%

๓. สถานภาพของผู้เข้าร่วมสัมมนาเครือข่ายฯ

สถานภาพ	เปอร์เซ็นต์
บรรณารักษ์	๔๐.๐
อาจารย์	๔.๐
นักวิชาการ	๘.๐
เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป	๑๒.๐
อื่นๆ	๓๖.๐
รวม	๑๐๐.๐

อภิปรายผล :

ผู้เข้าร่วมสัมมนาส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นบรรณารักษ์ คิดเป็น ๔๐.๐% รองลงมามีตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ นักวิชาการ โสตทัศนูปกรณ์ นักศึกษาปริญญาโท คิดเป็น ๓๖.๐% และ เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป คิดเป็น ๑๒.๐%

๔. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	เปอร์เซ็นต์
ปริญญาตรี	๔๘.๐
ปริญญาโท	๕๒.๐
รวม	๑๐๐.๐

อภิปรายผล :

ผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาโท คิดเป็น ๕๒% รองลงมาอยู่ปริญญาตรี ๕๒.๐%)

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลระดับความพึงพอใจ

ลำดับที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล
๑.	กิจกรรมวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖		
๑.๑	การบรรยายเรื่อง “องค์ประกอบพิพิธภัณฑ”	๔.๓	ดี
๑.๒	การเสวนา เรื่อง “การจัดพิพิธภัณฑขนาดเล็ก”	๔.๓	ดี
๑.๓	การเสวนา เรื่อง “การทำให้พิพิธภัณฑเคลื่อนไหว”	๔.๔	ดี
๑.๔	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โครงการ	๔.๖	ดีมาก
๑.๕	ด้านอาหาร	๔.๖	ดีมาก
๑.๖	ด้านสถานที่จัดงาน	๔.๕	ดีมาก
๑.๗	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน	๔.๒	ดี
๒.	กิจกรรมวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖		
๒.๑	การเยี่ยมชมพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์	๔.๕	ดีมาก
๒.๒	การเยี่ยมชมพระราชวังสนามจันทร์	๔.๘	ดีมาก
๒.๓	การบรรยายสรุปและถอดบทเรียนจากการสัมมนา	๔.๓	ดี
๒.๔	การให้บริการของเจ้าหน้าที่โครงการ	๔.๔	ดี
๒.๕	ด้านอาหาร	๔.๔	ดี
๒.๖	ด้านสถานที่จัดงาน	๔.๕	ดีมาก
๒.๗	ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน	๔.๒	ดี

สรุปอภิปรายผลความพึงพอใจในการสัมมนาเครือข่ายครั้งที่ ๓

๑. ความพึงพอใจของผู้ร่วมสัมมนาในวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๖

ด้านการบรรยาย

- การบรรยายเรื่อง “องค์ประกอบพิพิธภัณฑ” อยู่ในระดับดี
- การบรรยายเรื่อง “การจัดพิพิธภัณฑขนาดเล็ก” อยู่ในระดับดี
- การบรรยายเรื่อง “การทำให้พิพิธภัณฑเคลื่อนไหว” อยู่ในระดับดี

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โครงการ

อยู่ในระดับดีมาก

ด้านอาหาร

อยู่ในระดับดีมาก

ด้านสถานที่จัดงาน

อยู่ในระดับดีมาก

ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน

อยู่ในระดับดี

๒. ความพึงพอใจของผู้ร่วมสัมมนาวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๖

ด้านการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ

- พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระปฐมเจดีย์ อยู่ในระดับดีมาก
- พระราชวังสนามจันทร์ อยู่ในระดับดีมาก

ด้านการบรรยายสรุปและถอดบทเรียนจากการสัมมนา

อยู่ในระดับดี

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่โครงการ

อยู่ในระดับดี

ด้านอาหาร

อยู่ในระดับดี

ด้านสถานที่จัดงาน

อยู่ในระดับดีมาก

นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้เสนอแนะข้อคิดเห็นเพิ่มเติมที่ได้จากคำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นทั้งคำชี้แนะในการบริการ และ เสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสัมมนาในอนาคต โดยทางฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑจะได้นำไปปรับปรุงพัฒนาการจัดสัมมนาครั้งต่อไป

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะการสัมมนาเครือข่ายครั้งที่ ๓

๑. การจัดสัมมนาครั้งต่อไป

- ควรเยี่ยมชมพิพิธภัณฑในเครือมหาวิทยาลัยมหิดล เป็นลักษณะการจัดพิพิธภัณฑสัญจร
- ควรจัดไปต่างจังหวัด

๒. การได้รับความรู้จากการสัมมนา

๓. ระยะเวลาและความถี่ : ผู้ร่วมโครงการต้องการให้จัดกิจกรรมถี่มากขึ้น และระยะเวลาที่จัดกิจกรรมน้อยกว่าไป เช่น ระยะเวลาในการไปเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ

๔. ข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้แก่ การถ่ายภาพให้เหมาะสม ขนาดห้องกับจำนวนคน คำชื่นชมและให้กำลังใจคณะผู้ทำงาน

ภาคผนวก

ข้อเสนอแนะจากการสัมมนาเครือข่าย ครั้งที่ ๓

- อยากให้จัดสัมมนาต่างจังหวัด
- ขอให้จัดสัมมนาและworkshop การดูแลรักษาและการซ่อมแซมวัตถุประเภทต่างๆ
- พาชมพิพิธภัณฑวัดสามพระยาในครั้งต่อไป (ที่มีเครื่องทองคำของสมัยอยุธยา)
- ดีมากๆ
- การถ่ายรูประหว่างการสัมมนา รู้สึกว่าจะเยอะมากจนบางทีรู้สึกเป็นการรบกวนสมาธิ คือถ่ายพอครบคลุมงานก็ถือว่ารับได้ แต่คราวนี้รู้สึกเยอะเกินไป
- ช่วงเสวนาได้ความรู้ที่เป็นประโยชน์มาก
- น่าจะมีเวลาสำหรับการเยี่ยมชมพิพิธภัณฑมากกว่านี้
- ถ้ามีการจัดสัมมนาเครือข่ายแบบนี้อีก ขอให้ไปศึกษาดูสถานที่ นอกจังหวัดนครปฐม
- ขอให้จัดกิจกรรมดีๆ เช่นนี้อีก ชื่นชมในความตั้งใจของคณะทำงาน
- ควรจัดให้มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- อยากให้เปลี่ยนเป็นต่างจังหวัดบ้าง
- จำนวนผู้เข้าสัมมนาไม่เหมาะสมกับขนาดห้องจัดสัมมนาขนาดใหญ่