

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในโครงการให้ความรู้ ด้านพิพิธภัณฑสถานและนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide

วันเวลา – สถานที่: วันที่ 21-23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 ณ จังหวัดกาญจนบุรี

การสำรวจความพึงพอใจในโครงการให้ความรู้ด้านพิพิธภัณฑสถานและนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 42 คน ทั้งนี้วิธีประเมินผลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มตัวอย่างโดยการแจกแบบสอบถามให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ตอบแบบสอบถามกลับมาโดยไม่รวมเจ้าหน้าที่และวิทยากรจำนวน 21 คน ปรากฏผลดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบ

#### 1) เพศของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	6	28.6	28.6	28.6
หญิง	15	71.4	71.4	100.0
Total	21	100.0	100.0	

#### อภิปรายผล :

พบว่า ผู้ร่วมโครงการฯ ทั้งหมด 21 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 15 คน (71.4%) รองลงมาเป็นเพศชาย 6 คน (28.6%)

2) อายุของผู้ร่วมโครงการฯ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15-19	6	28.6	28.6	28.6
20-29	15	71.4	71.4	100.0
Total	21	100.0	100.0	

อภิปรายผล :

พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีอายุช่วง 20- 29 ปี จำนวน 15 คน (71.4%) และรองลงมาอายุ 15-19 ปี จำนวน 6 คน (28.6%)

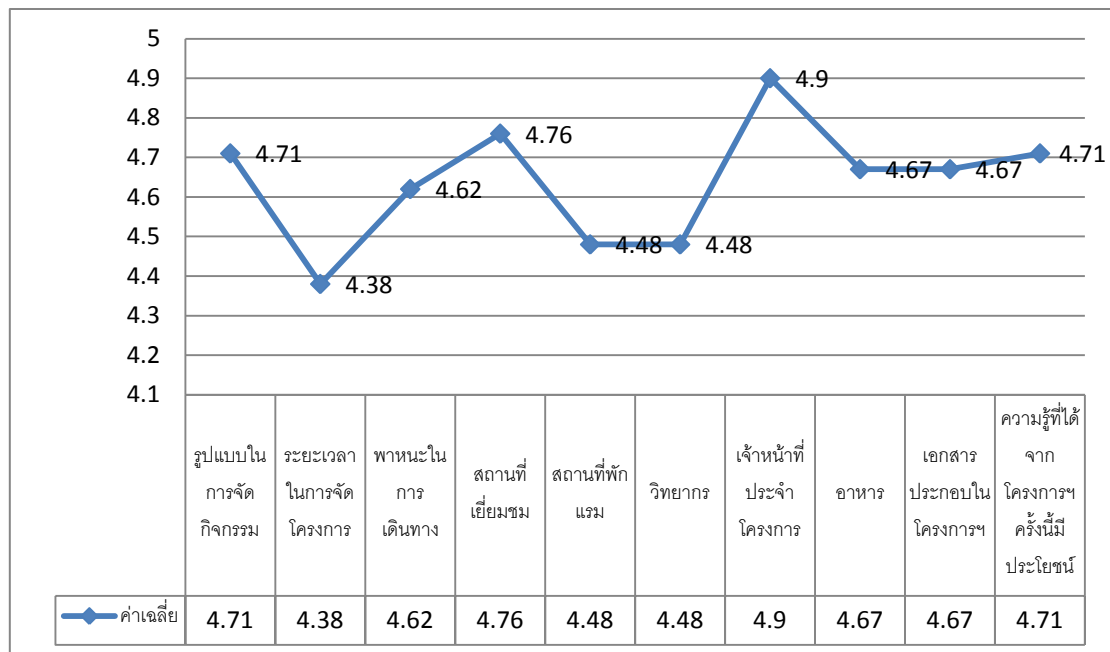
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจ

ตารางสรุปสถิติในการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
รูปแบบในการจัดกิจกรรม	21	4	5	4.71	.463
ระยะเวลาในการจัดโครงการ	21	3	5	4.38	.740
พาหนะในการเดินทาง	21	4	5	4.62	.498
สถานที่เยี่ยมชม	21	4	5	4.76	.436
สถานที่พักผ่อน	21	3	5	4.48	.602
วิทยากร	21	3	5	4.48	.680
เจ้าหน้าที่ประจำโครงการ	21	4	5	4.90	.301
อาหาร	21	2	5	4.67	.730
เอกสารประกอบในโครงการฯ	21	4	5	4.67	.483
ความรู้ที่ได้จากโครงการฯครั้งนี้ มีประโยชน์	21	3	5	4.71	.561
Valid N (listwise)	21				

## แผนภูมิรูปภาพแสดงการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ



## ตารางแสดงการแปรผลประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

ลำดับที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1	รูปแบบในการจัดกิจกรรม	4.71	ดีมาก
2	ระยะเวลาในการจัดโครงการ	4.38	ดีมาก
3	พาหนะในการเดินทาง	4.62	ดีมาก
4	สถานที่เยี่ยมชม	4.76	ดีมาก
5	สถานที่พักแรม	4.48	ดีมาก
6	วิทยากร	4.48	ดีมาก
7	เจ้าหน้าที่ประจำโครงการ	4.90	ดีมาก
8	อาหาร	4.67	ดีมาก
9	เอกสารประกอบในโครงการฯ	4.67	ดีมาก
10	ความรู้ที่ได้จากโครงการฯครั้งนี้มีประโยชน์	4.71	ดีมาก

## อภิปรายผล :

พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับดีมากในทุกด้าน

### **ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ**

- 1) อยากให้มีการรักษาเวลากว่านี้ เพราะยังกำหนดการแน่นแต่ลูกค้าไม่รักษาเวลาก็ทำให้รวนไปหมดเลย
- 2) ขอเวลาก่อนพรีงาน
- 3) อาจจัดจำนวนวันมากขึ้น หรือตัดสถานที่ให้น้อยลงถึงแม้ว่ามันจะนำไปมากกว่าทุกที่แต่อาจทำให้เราเรียนรู้ได้อย่างลึกซึ้งมากขึ้นในแต่ละสถานที่โดยเฉพาะ museum
- 4) อยากให้เวลาเยอะกว่านี้
- 5) อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้อีกต่อไปเรื่อยๆ ขอขอบคุณพี่ๆมากๆค่ะ
- 6) อยากให้มีเวลารวมกลุ่มในที่พักก่อน present
- 7) เป็นกิจกรรมที่ดีมากๆขอบคุณน้ำค่ะ
- 8) ปีหน้าอยากไปเชียงใหม่กับลาวขอ identity มากโดยเฉพาะแต่งชุดมอญ
- 9) อยากให้เข้มงวดเรื่องเวลามากกว่านี้ 2.โปรแกรมไปสถานที่ต่างๆ
- 10) ดีที่สุดที่เคยเข้าร่วมโครงการมาทำให้รู้สึกได้อะไรหลายๆอย่างอยากให้มีแบบไปนานๆ
- 11) Love mu guide
- 12) อยากให้โฟกัสเกี่ยวกับการเข้าถึงสถานที่วัฒนธรรมต่างๆ
- 13) ชอบสายสัญญาณ 5 สีทำอีกนะ
- 14) รักโครงการนี้ค่ะรอบหน้าอยากให้โปรแกรมตารางงานน้อยกว่านี้หน่อย

### **สรุปประเด็นสิ่งที่ประทับใจและข้อเสนอแนะ**

1. ความประทับใจ
  - 1.1 ลักษณะการจัดกิจกรรมในโครงการ
2. ข้อเสนอแนะ
  - 2.1 ระยะเวลา
    - ผู้ร่วมโครงการต้องการเพิ่มระยะเวลาในการจัดโครงการ
    - ผู้ร่วมโครงการเสนอการจัดการเรื่องเวลา
  - 2.2 การจัดโครงการในครั้งต่อไป
    - การจัดโครงการควรเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง