

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในโครงการให้ความรู้ ด้านพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide

วันเวลา - สถานที่ : วันเสาร์ที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2556 ถึง วันอาทิตย์ที่ 10 มีนาคม พ.ศ. 2556 ณ จังหวัดราชบุรี

การสำรวจความพึงพอใจในโครงการให้ความรู้ด้านพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide ครั้งที่ 1 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 23 คน ทั้งนี้ การแจกแบบสอบถามผู้ร่วมโครงการ โดยไม่รวมเจ้าหน้าที่และวิทยากร จำนวน 18 คน ปรากฏผลดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบ

#### 1) เพศของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

เพศ	Frequency	Percent
เพศหญิง	7	38.9
เพศชาย	11	61.1
รวม	18	100.0

อภิปรายผล :

พบว่า ผู้ตอบทั้งหมด 18 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 11 คน (61.1%) รองลงมาเป็นเพศหญิง 7 คน (38.9%)

#### 2) อายุของผู้ร่วมโครงการฯ

ช่วงอายุ	Frequency	Percent
น้อยกว่า 20 ปี	3	16.7
21 - 25 ปี	13	72.2
26 - 30 ปี	1	5.6
มากกว่า 40 ปี	1	5.6
รวม	18	100.0

อภิปรายผล :

พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีอายุช่วง 21- 25 ปี (72.2%) และรองลงมาอายุน้อยกว่า 20 ปี(16.7%)

## 3) สถานภาพ

สถานภาพ	Frequency	Percent
mu guide รุ่นที่ 1	8	44.4
mu guide รุ่นที่ 2	8	44.4
เจ้าหน้าที่	2	11.1
รวม	18	100.0

อภิปรายผล :

พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักศึกษา Mu Guide รุ่นที่ 1 จำนวน 8 คน (44.4%) เท่ากับจำนวน Mu Guide รุ่นที่ 2 จำนวน 8 คน (44.4%)

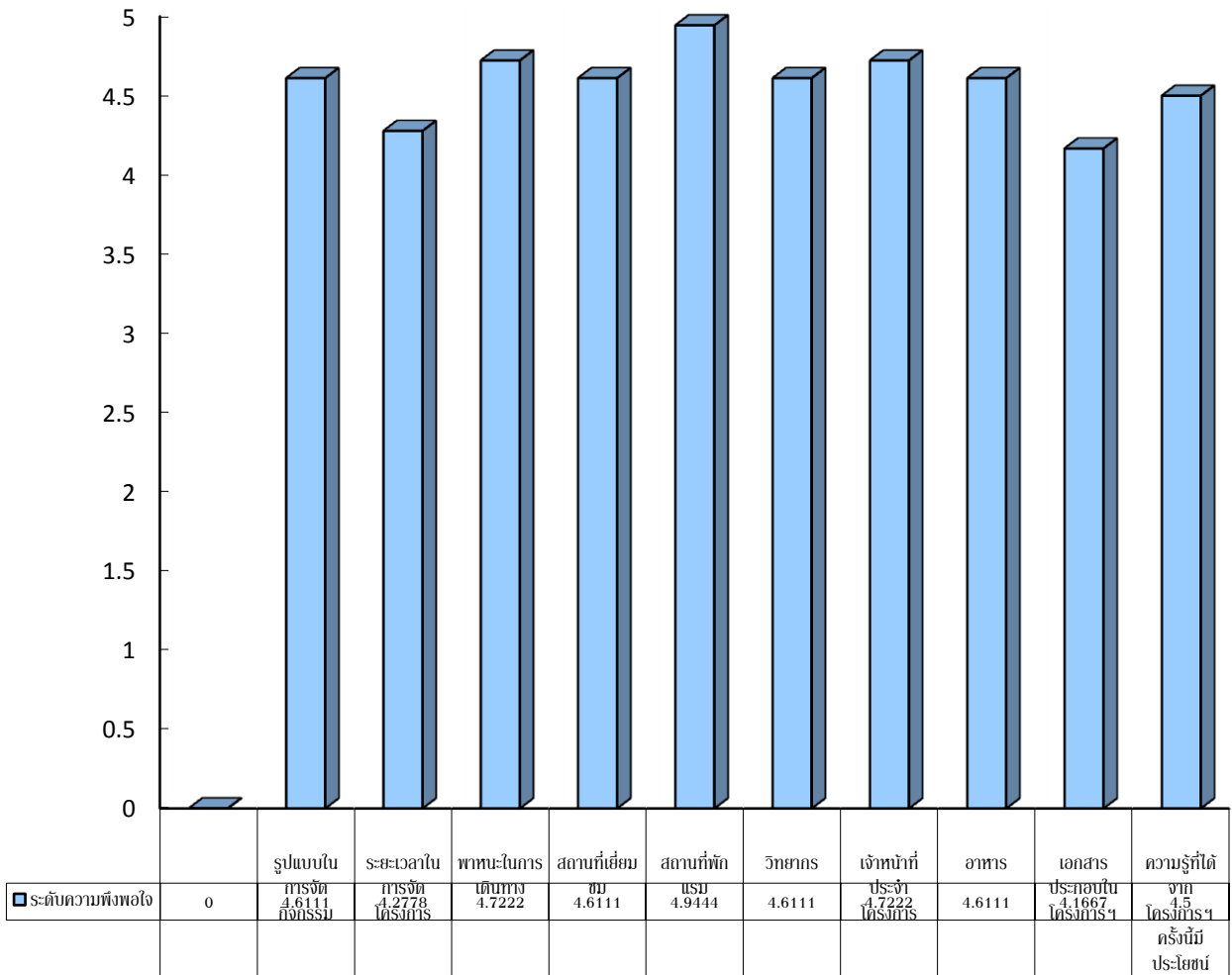
## ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจ

ลำดับ ที่	ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1	รูปแบบในการจัดกิจกรรม	4.6111	ดีมาก
2	ระยะเวลาในการจัดโครงการ	4.2778	ดี
3	พาหนะในการเดินทาง	4.7222	ดีมาก
4	สถานที่เยี่ยมชม	4.6111	ดีมาก
5	สถานที่พักผ่อน	4.9444	ดีมาก
6	วิทยากร	4.6111	ดีมาก
7	เจ้าหน้าที่ประจำโครงการ	4.7222	ดีมาก
8	อาหาร	4.6111	ดีมาก
9	เอกสารประกอบในโครงการฯ	4.1667	ดี
10	ความรู้ที่ได้จากโครงการฯ ครั้งนี้มีประโยชน์	4.5000	ดีมาก

แผนภูมิรูปภาพแสดงระดับความพึงพอใจในโครงการให้ความรู้

ด้านพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide

วันที่ 9 - 10 มีนาคม 256 ณ จังหวัดราชบุรี



## สรุปอภิปรายผล

### **ด้านรูปแบบในการจัดกิจกรรม**

ลักษณะการจัดกิจกรรมโครงการมีทั้งลักษณะการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ โดยการนำไปชมสถานที่ แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ทั้งพิพิธภัณฑ์ และหอศิลป์ร่วมสมัย ประกอบกับมีวิทยากรแนะนำและนักศึกษาได้รับฟังการ บรรยายและมีการแลกเปลี่ยนทัศนะ นอกจากนี้มี สันทนาการเพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศให้เกิดสัมพันธ์ไมตรีใน หมู่คณะผู้ร่วมโครงการ ทั้งนี้ ทำให้ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก

### **ด้านระยะเวลาในการจัดโครงการ**

ระยะเวลาที่ดำเนินโครงการคือ 2 วัน 1 คืน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเกี่ยวกับระยะเวลาใน การจัดโครงการ อยู่ในระดับดี

### **ด้านพาหนะในการเดินทาง**

สำหรับยานพาหนะที่ใช้ในการเดินทางได้แก่รถบัสมหาวิทยาลัย ทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจใน ระดับดีมาก

### **ด้านสถานที่**

- สถานที่พักแรม

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ สถานที่เยี่ยมชม ในระดับดีมาก และมีความพึงพอใจโดยเฉพาะเรื่อง สถานที่ ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจในระดับดีมาก

### **ด้านบุคลากร**

ผู้ร่วมโครงการมีความพึงพอใจวิทยากรในระดับดีมาก และมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ประจำโครงการใน ระดับดีมากเช่นเดียวกัน

### **ด้านอาหาร**

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจด้านอาหารในระดับดีมาก

### ด้านเอกสารประกอบในโครงการ

ผู้ร่วมโครงการมีความพึงพอใจเอกสารประกอบในโครงการ ในระดับดีมาก

### ด้านความรู้ที่ได้จากโครงการ

ผู้ร่วมโครงการมีความพึงพอใจในความรู้ที่เป็นประโยชน์ซึ่งได้รับจากโครงการนี้ อยู่ในระดับดีมาก

นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการให้ความรู้ด้านพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide ได้เสนอแนะข้อ คิดเห็นเพิ่มเติมที่ได้จากคำถามปลายเปิด ซึ่งเป็นทั้ง การแสดงความคิดเห็นความรู้สึกที่ได้รับจากโครงการและข้อเสนอ แนะนำในการ จัดโครงการ ในอนาคต โดยทางฝ่ายจัดหมายเหตุด้านพิพิธภัณฑ์จะได้นำไปปรับปรุงพัฒนาการจัดโครงการครั้งต่อไป ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

### สิ่งที่ประทับใจและข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มีการจัดในระยะที่ยาวนานกว่านี้
2. ประทับใจมากจริงๆ ค่ะค่าในการเสียสละที่ต้องอยู่กับครอบครัวมากับ MU Guide มากๆ ไม่เสียใจเลยที่ได้มาและทำงานกับ Team MU Guide ... Thank you for everything
3. ควรจัดอีก
4. อยากให้มีทริปแบบนี้อีกเยอะๆ เพราะช่วยเปิดมุมมองในโลกให้กว้างขึ้น ชอบคุณบุคลากรและทุกๆ คนที่ทำให้ทริปนี้เป็นทริปที่ประทับใจและจดจำ ทุกๆ คนเป็นมิตรกันมาก ^ \_ ^
5. ประทับใจกับการทำงานของพี่ๆ เจ้าหน้าที่ ควรยืดระยะเวลาของโครงการ
6. Trip หนีไปทัศนศึกษาต่างประเทศบ้างนะคะ เพราะทางมหาวิทยาลัยต้องรับแขกจากต่างประเทศ การที่นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับอารยธรรมและวัฒนธรรมของประเทศต่างๆ จะช่วยสร้างความประทับใจและแสดงศักยภาพอันเป็นภาพลักษณ์ที่ดีแก่นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล เช่น ฮองกง เกาหลี ญี่ปุ่น อินโดนีเซีย ฯลฯ ภาพรวมของครั้งนี้ ประทับใจมากค่ะ เปิดโลกทัศน์ของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี
7. อยากให้มีจัดอีก

8. สนุกมากๆ ชอบคุณพี่ๆ มากค่ะ
9. สนุกมากๆ ค่ะ ชอบคุณพี่ๆ ที่มอบโอกาสในการมาในครั้งนี้ ดีใจมากๆ
10. เพิ่มวันทำกิจกรรมมากกว่านี้ เพราะความผูกพันระหว่างรุ่นน้อยเกินไป ได้สาระดีค่ะ
11. สนุกดี ตอนแรกคิดว่าจะไม่มีอะไร แต่จากทุกๆ สถานที่ที่ไป ได้ความรู้หมดเลย วิทยากรดีมากๆ ให้แง่คิดที่แตกต่างกันไป
12. เป็นโครงการที่ดี สมควรให้จัดเป็นโครงการต่อเนื่องต่อไป

### สรุปประเด็นสิ่งที่ประทับใจและข้อเสนอแนะ

1. ความประทับใจ
  - 1.1 ลักษณะการจัดกิจกรรมในโครงการ
  - 1.2 บุคลากร : วิทยากร เจ้าหน้าที่โครงการ และเจ้าหน้าที่ขับรถ
  - 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ : ความรู้ มิตรภาพ และความสนุกเพลิดเพลิน
2. ข้อเสนอแนะ
  - 2.1 ระยะเวลา
    - ผู้ร่วมโครงการต้องการเพิ่มระยะเวลาในการจัดโครงการ
    - ผู้ร่วมโครงการรู้สึกใช้เวลาได้คุ้มค่าในการร่วมโครงการ
  - 2.2 การจัดโครงการในครั้งต่อไป
    - การจัดโครงการควรเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง
    - สถานที่จัดโครงการควรเป็นต่างประเทศ เช่น เกาหลี ญี่ปุ่น ฯลฯ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ด้านอารยธรรมและวัฒนธรรมระดับสากล และจะได้นำมาใช้ประโยชน์ในการต้อนรับแขกต่างประเทศ

ภาคผนวก

ตารางผลการคำนวณระดับความพึงพอใจด้วยโปรแกรม SPSS

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
style	18	4.00	5.00	4.6111	.50163
time	18	3.00	5.00	4.2778	.82644
bus	18	3.00	5.00	4.7222	.57451
place for visit	18	3.00	5.00	4.6111	.60768
resort	18	4.00	5.00	4.9444	.23570
lecturer	18	4.00	5.00	4.6111	.50163
staff	18	3.00	5.00	4.7222	.57451
food	18	3.00	5.00	4.6111	.60768
document	18	2.00	5.00	4.1667	.85749
knowledge	18	3.00	5.00	4.5000	.61835
Valid N (listwise)	18				