

## สรุปผลสำรวจความพึงพอใจในโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 3

วันและเวลา : วันพุธที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2556 เวลา 9.00 – 16.30 น.

สถานที่จัดโครงการ : หอจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑน์มหาวิทยาลัยมหิดล ศูนย์การเรียนรู้มหิดล , หอพระราชประวัติสมเด็จพระบรมราชชนก ชั้น 3, หอเกียรติยศแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล ชั้น 2 และ 3, ห้องจดหมายเหตุแผนที่และผังแม่บท อาคารศาลายา กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม, พิพิธภัณฑน์มานุษยวิทยาวัฒนธรรม สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย , หอพระราชประวัติศรีสวรินทิราราชภักดี และ หอพระราชประวัติบรมราชบุพการีกิตติประกาศ ณ อาคารมหิตลอุดุลยเดช-พระศรีนครินทร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และวิทยาลัยดุริยางศิลป์

การจัดโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 3 เป็นการจัดอบรมให้ความรู้สำหรับนักศึกษาที่มีความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรมและเป็นผู้แทนนักศึกษาทำหน้าที่มัคคุเทศก์แนะนำเรื่องราวเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยมหิดล และต้อนรับแขกของมหาวิทยาลัยในวาระโอกาสต่างๆ ทั้งนี้ นักศึกษา ทั้งหมดจำนวน 90 คน ได้เข้าร่วมกิจกรรมช่วงเช้าเป็นการแนะนำจากทางฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑน์ เยี่ยมชมหอจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑน์ ชมรอบบริเวณมหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา ฝึคนำชมสถานที่ และรับฟังประสบการณ์จาก MU Guide รุ่นพี่ ส่วนในภาคบ่าย เข้าร่วมพิธีเปิดนิทรรศการ “พระชันษา 100 ปี สดุดีสั่งขบิตร ” ณ หอจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑน์มหาวิทยาลัยมหิดล ชั้น 2 กิจกรรม Campus Tour ชมสถานที่สำคัญโดยรอบมหาวิทยาลัย ทั้งนี้มีผู้ส่งคำตอบแบบสำรวจความพึงพอใจจำนวน 55 คน โดยปรากฏผลดังต่อไปนี้

### ผลสำรวจความพึงพอใจในโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 3

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบ

##### 1) เพศของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	15	27.3	27.3	27.3
หญิง	40	72.7	72.7	100.0
Total	55	100.0	100.0	

##### อภิปรายผล :

พบว่า ผู้ตอบทั้งหมด 55 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 40 คน (72.7%) รองลงมาเป็นเพศชาย 15 คน (27.3%)

## 1) อายุของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-19	22	40.0	40.0	40.0
	20-29	33	60.0	60.0	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

## อภิปรายผล :

พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่มีอายุ 20-29 ปี จำนวน 33 คน (60%) รองลงมาอายุ 15-19 ปี จำนวน 22 คน (40%)

## 2) ระดับการศึกษาของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปี 1	18	32.7	32.7	32.7
	ปี 2	7	12.7	12.7	45.5
	ปี 3	19	34.5	34.5	80.0
	ปี 4	9	16.4	16.4	96.4
	ปี 5	2	3.6	3.6	100.0
	Total	55	100.0	100.0	

## อภิปรายผล :

พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่ อยู่ระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 19 คน (34.5%) รองลงมาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 1 จำนวน 18 คน (32.7%) รองลงมาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 9 คน (16.4%) รองลงมาอยู่ในระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 7 คน (12.7%) ลำดับสุดท้ายคือระดับชั้นปีที่ 5 จำนวน 2 คน (3.6%)

3) คณะของนักศึกษาที่ร่วมกิจกรรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid IC	22	40.0	40.0	40.0
PH	7	12.7	12.7	52.7
PY	2	3.6	3.6	56.4
EN	1	1.8	1.8	58.2
KA	5	9.1	9.1	67.3
CRS	14	25.5	25.5	92.7
LA	2	3.6	3.6	96.4
MT	2	3.6	3.6	100.0
Total	55	100.0	100.0	

อภิปรายผล :

พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่อยู่คณะวิทยาลัยนานาชาติ จำนวน 22 คน (40%) รองลงมาอยู่คณะวิทยาลัยศาสนศึกษา จำนวน 14 คน (25.5%) รองลงมาคือคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 7 คน (12.7%) รองลงมาคือวิทยาเขตกาญจนบุรี จำนวน 5 คน (9.1%) รองลงมาคือคณะเภสัชศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ และคณะเทคนิคการแพทย์จำนวน 2 คน (3.6%) ลำดับสุดท้ายคือคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ จำนวน 1 คน (1.8%)

4) นักศึกษาเคยเป็นผู้แทนนักศึกษาหรือไม่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เคย	12	21.8	21.8	21.8
ไม่เคย	43	78.2	78.2	100.0
Total	55	100.0	100.0	

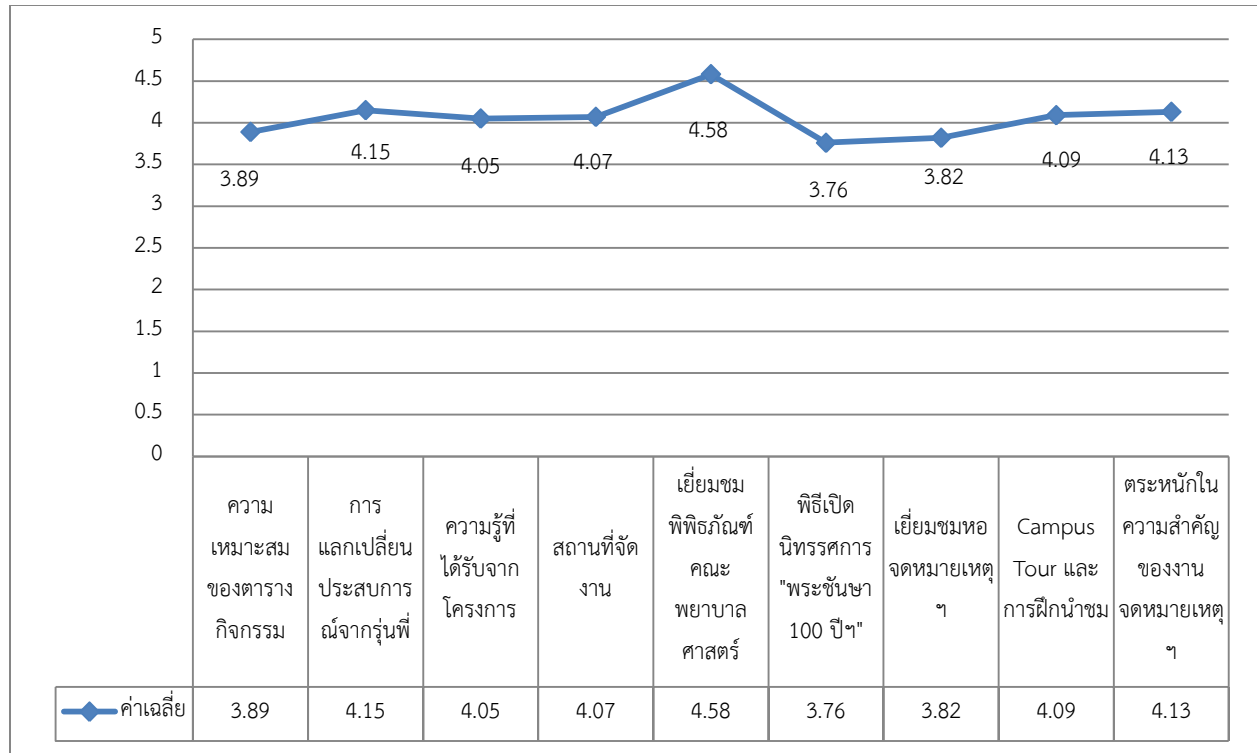
อภิปรายผล :

พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าเป็นผู้แทนนักศึกษา จำนวน 43 คน (78.2%) นักศึกษาที่เคยเป็นผู้แทนนักศึกษา จำนวน 12 คน (21.8%) โดยเคยเข้าร่วม TIPMSE Green Camp 2011, เลขาสหพันธ์นิสิต

นักศึกษาเภสัชศาสตร์แห่งประเทศไทย, รองนายกสโมสรนักศึกษาเภสัชศาสตร์ม.มหิดล, นายกสโมสรนักศึกษาเภสัชศาสตร์ม.มหิดล, รังานมหิดลวิชาการ, รองประธานชมรมอาสาสมัคร IC, ตัวแทนนักเรียนเข้ารับการอบรมของคณะ, Journey to MUIC เป็นทั้งไกด์และพูดคุยกับน้องๆ, ทำกิจกรรมชมรม, กิจกรรมทัศนศึกษา ณ อินโดนีเซีย, แขนงนำเยาวชนประชาธิปไตยของวุฒิสภา, แขนงนำเยาวชนต่อต้านยาเสพติด จังหวัดสมุทรสาคร, Campaign UN My Worldและ Committee 538

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจ**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความเหมาะสมของตารางกิจกรรม	55	3	5	3.89	.658
การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากรุ่นพี่	55	2	5	4.15	.731
ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ	55	2	5	4.05	.780
สถานที่จัดงาน	55	2	5	4.07	.766
เยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์คณะพยาบาลศาสตร์	55	1	5	4.58	.762
พิธีเปิดนิทรรศการ "พระชันษา 100 ปี"	55	1	5	3.76	.922
เยี่ยมชมหอจดหมายเหตุฯ	55	0	5	3.82	1.107
Campus Tour และการฝึกนำชม	55	0	5	4.09	.967
ตระหนักในความสำคัญของงานจดหมายเหตุฯ	55	0	5	4.13	.924
Valid N (listwise)	55				



ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1.ความเหมาะสมของตารางกิจกรรม	3.89	มาก
2.การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากรุ่นพี่	4.15	มาก
3.ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ	4.05	มาก
4.สถานที่จัดงาน	4.07	มาก
5.เยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์คณะพยาบาลศาสตร์	4.58	มากที่สุด
6.พิธีเปิดนิทรรศการ "พระชันษา 100 ปีฯ"	3.76	มาก
7.เยี่ยมชมหอจดหมายเหตุฯ	3.82	มาก
8. Campus Tour และการฝึกนำชม	4.09	มาก
9.ตระหนักในสำคัญของงานจดหมายเหตุฯ	4.13	มาก
<b>รวมค่าเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.06</b>	<b>มาก</b>

### การแสดงความคิดเห็น

- 1) วิธีตรงมากเกินไป อะไรไม่สำคัญตัดออกบ้างก็ได้ (เช่นถ่ายภาพหมู่บ่อยๆ, รอประธาน), กิจกรรมไม่ต่อเนื่อง, น่าจะมีกิจกรรมแบบ Group Activity เช่นการฝึกเป็นมัคคุเทศก์ ฝึกการพูด/กล้าแสดงออก
- 2) เพิ่มเอกสารสรุปเนื้อหาเกี่ยวกับสถานที่ต่างๆ ในมหิดล
- 3) ไม่ได้เข้าชมนิทรรศการในบางจุด เช่น หอพระราชประวัติ หอจดหมายเหตุฯ งานผังแม่บท
- 4) อยากให้ห้อง Art Gallery แอร์เย็นกว่านี้
- 5) เปลี่ยนพิธีกรหญิงค่ะ
- 6) มีเวลาว่างระหว่างรอรับประกาศนียบัตรนานเกินไป
- 7) สถานที่รับประกาศนียบัตรคับแคบ

## ภาคผนวก

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ยจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่ามีอยู่หลายแบบ ซึ่งนักวิชาการได้นำเสนอไว้  
หลากหลาย ที่นำมาใช้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

<http://www.kroobannok.com/blog/43535>