

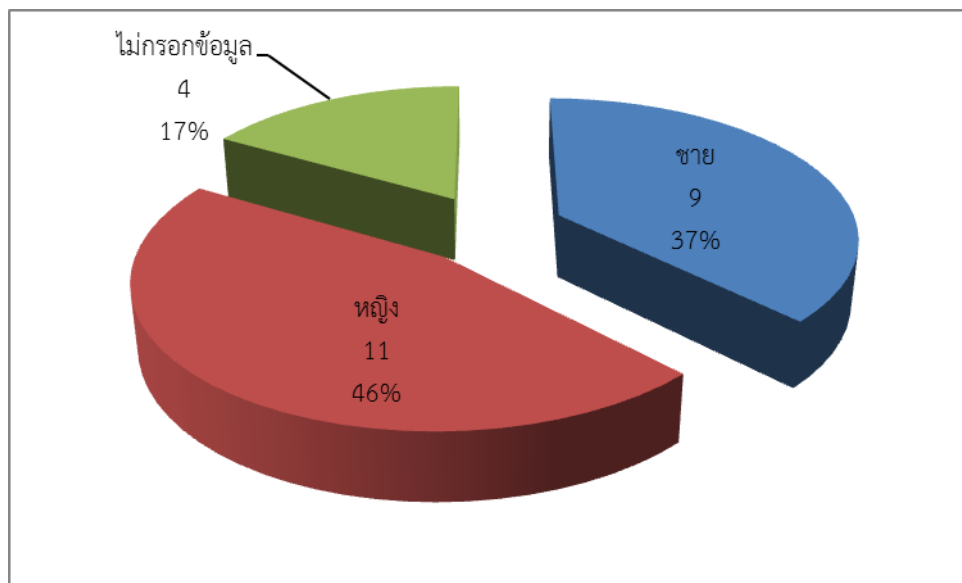
แบบประเมินความพึงพอใจ

นิทรรศการพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ๘ สถิตในดวงใจไทยนิรันดร์

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล จัดนิทรรศการพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ๘ สถิตในดวงใจไทยนิรันดร์ เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2559 เวลา 6.30 – 17.00 น. ณ อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน 181 คน ทั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 24 คน ปรากฏผลดังต่อไปนี้

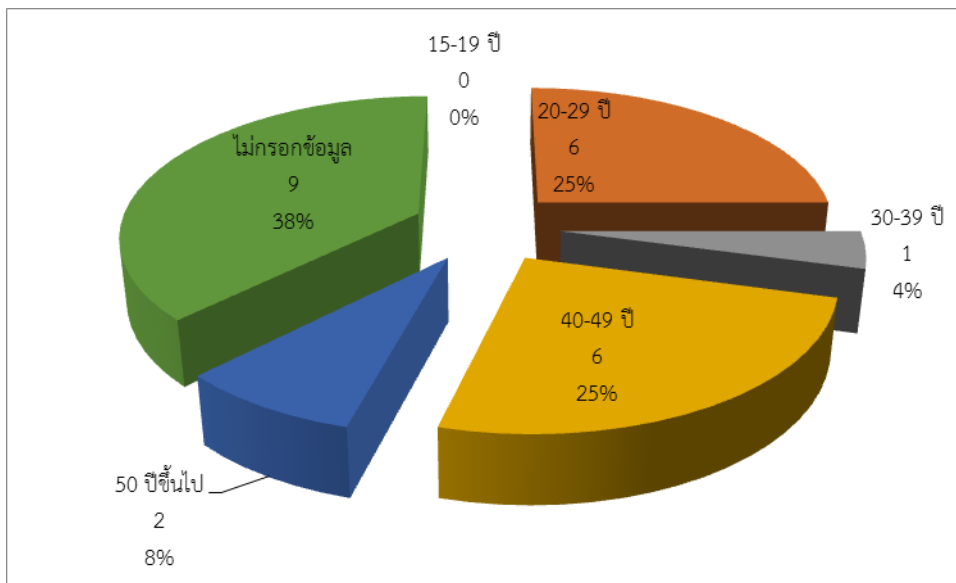
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

เพศของผู้เข้าร่วมงาน



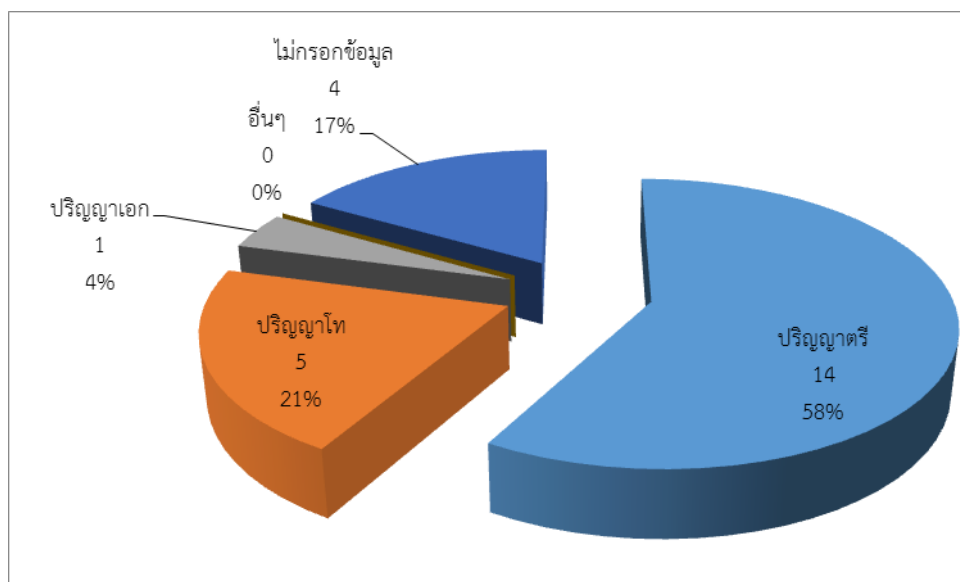
อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 24 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง 11 คน (46%) เป็นเพศชาย 9 คน (37%) และไม่กรอกข้อมูล 4 คน (17%)

ช่วงอายุของผู้เข้าร่วมงาน



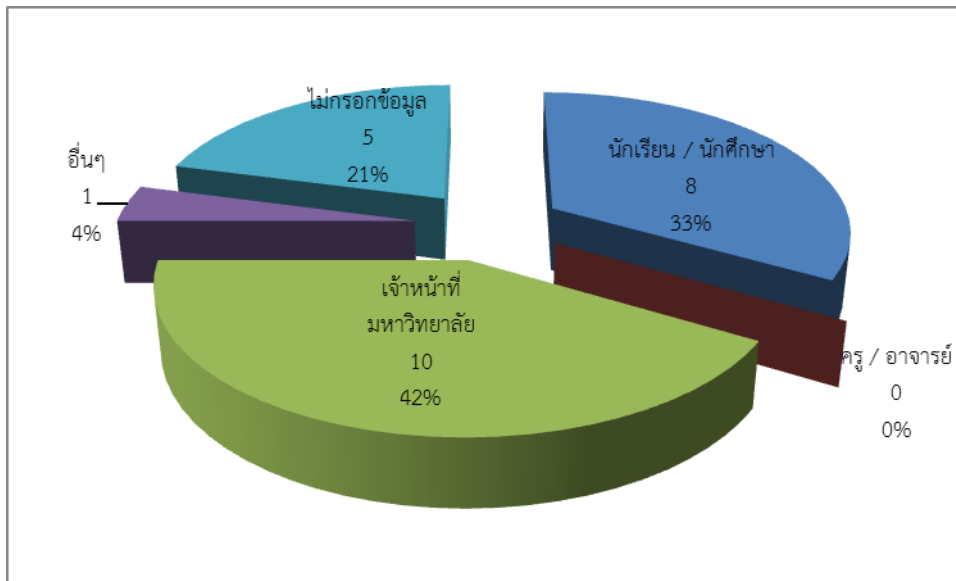
อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 24 คน ส่วนใหญ่ไม่กรอกข้อมูล 9 คน (38%) ช่วงอายุ 40-49 ปี และช่วงอายุ 20-29 ปี 6 คน (25%) ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป 2 คน (8%) ช่วงอายุ 30-39 ปี 1 คน (4%) และ ช่วงอายุ 15-19 ปี 0 คน (0%)

ระดับการศึกษา



อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 161 คน ส่วนใหญ่ปริญญาตรี 14 คน (58%) ปริญญาโท 5 คน (21%) ไม่กรอกข้อมูล 4 คน (17%) ปริญญาเอก 1 คน (4%) อื่นๆ 0 คน (0%)

อาชีพ



อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 24 คน ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย 10 คน (42%) นักเรียน/นักศึกษา 8 คน (33%) ไม่กรอกข้อมูล 5 คน (21%) อื่นๆ 1 คน (4%) และ ครู/อาจารย์ 0 คน (0%)

ตำแหน่ง

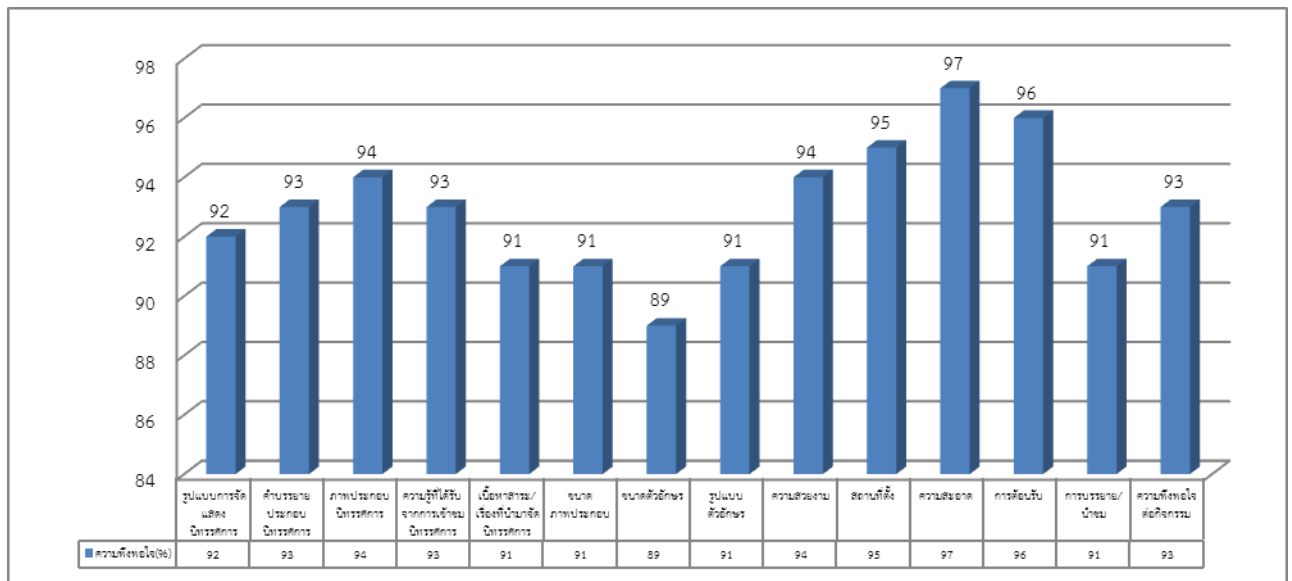
1. นักวิชาการศึกษา
2. บรรณารักษ์
3. นักวิชาการ
4. ผู้บริหาร
5. นักประชาสัมพันธ์
6. นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
7. นักเอกสารสนเทศ
8. นักศึกษา

หน่วยงาน/สังกัด

1. หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
2. กองกฎหมาย
3. คณะวิทยาศาสตร์
4. สื่อสารองค์กร
5. เทคนิคการแพทย์
6. คณะเทคโนโลยีและการสื่อสาร
7. คณะวิศวกรรมศาสตร์
8. วิทยาลัยศาสนศึกษา
9. สถาบันวิจัยภาษา

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ผลสรุปความพึงพอใจ (%)



อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 24 คน มีความพึงพอใจในด้านต่างๆดังนี้

ด้านนิทรรศการ

ความพึงพอใจสูงสุดคือ ภาพประกอบนิทรรศการและความสวยงาม 94% รองมาคำบรรยายประกอบนิทรรศการและความรู้ที่ได้รับจากการเข้าชมนิทรรศการ 93% รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ 92% เนื้อหาสาระ/เรื่องที่น่าสนใจนิทรรศการ ขนาดภาพประกอบและรูปแบบตัวอักษร 91% ลำดับสุดท้ายขนาดตัวอักษร 89%

ด้านสถานที่

ความพึงพอใจสูงสุดคือความสะอาด 97% และสถานที่ตั้ง 95%

ด้านบริการ

ความพึงพอใจสูงสุดคือต้อนรับ 96% และการบรรยาย/นำชม 91%

ด้านความพึงพอใจต่อกิจกรรม ความพึงพอใจ 93%

มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 93%

ค่าความพึงพอใจจากโปรแกรม SPSS

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation | แปลผล |
|---------------------------------------|----|---------|---------|------|----------------|-----------|
| รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ | 24 | 4 | 5 | 4.58 | .504 | มากที่สุด |
| คำบรรยายประกอบนิทรรศการ | 24 | 4 | 5 | 4.67 | .482 | มากที่สุด |
| ภาพประกอบนิทรรศการ | 24 | 3 | 5 | 4.71 | .550 | มากที่สุด |
| ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าชมนิทรรศการ | 24 | 4 | 5 | 4.67 | .482 | มากที่สุด |
| เนื้อหาสาระ/เรื่องที่น่าสนใจนิทรรศการ | 24 | 4 | 5 | 4.54 | .509 | มากที่สุด |
| ขนาดภาพประกอบ | 24 | 4 | 5 | 4.54 | .509 | มากที่สุด |
| ขนาดตัวอักษร | 24 | 4 | 5 | 4.46 | .509 | มาก |
| รูปแบบตัวอักษร | 24 | 4 | 5 | 4.54 | .509 | มากที่สุด |
| ความสวยงาม | 24 | 4 | 5 | 4.71 | .464 | มากที่สุด |
| สถานที่ตั้ง | 24 | 4 | 5 | 4.75 | .442 | มากที่สุด |
| ความสะอาด | 24 | 4 | 5 | 4.83 | .381 | มากที่สุด |
| ความถี่ต้อนรับ | 24 | 4 | 5 | 4.79 | .415 | มากที่สุด |
| การบรรยาย/นำชม | 24 | 3 | 5 | 4.54 | .588 | มากที่สุด |
| ความพึงพอใจต่อกิจกรรม | 24 | 4 | 5 | 4.67 | .482 | มากที่สุด |
| Valid N (listwise) | 24 | | | | | |

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย

| | |
|-------------|------------|
| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
| 4.51 - 5.00 | มากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | มาก |
| 2.51 - 3.50 | ปานกลาง |
| 1.51 - 2.50 | น้อย |
| 1.00 - 1.50 | น้อยที่สุด |

อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 24 คน มีความพึงพอใจในด้านต่างๆดังนี้

ด้านนิทรรศการ

ความพึงพอใจสูงสุดคือ ภาพประกอบนิทรรศการ และความสวยงาม 4.71(มากที่สุด) รองมาคือคำบรรยายประกอบนิทรรศการและความรู้ที่ได้รับจากการเข้าชมนิทรรศการ 4.67(มากที่สุด) รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ 4.58(มากที่สุด) เนื้อหาสาระ/เรื่องที่น่าสนใจนิทรรศการ ขนาดภาพประกอบและรูปแบบตัวอักษร 4.54(มากที่สุด) ลำดับสุดท้ายขนาดตัวอักษร 4.46 (มาก)

ด้านสถานที่

ความพึงพอใจสูงสุดคือความสะอาด 4.83 (มากที่สุด)และสถานที่ตั้ง 4.75(มากที่สุด)

ด้านบริการ

ความพึงพอใจสูงสุดคือต้อนรับ 4.79(มากที่สุด) และการบรรยาย/นำชม 4.54(มากที่สุด)

ด้านความพึงพอใจต่อกิจกรรม ความพึงพอใจ 4.67 (มากที่สุด)

มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.64 (มากที่สุด)

ความประทับใจในการเข้าชมงาน

1. สถานที่จัดตั้งเหมาะสม อากาศถ่ายเทสะดวก
2. มีริบบิ้นไว้ทุกซ์แจก
3. การได้รู้จักพระราชดำริมากขึ้น
4. สร้างสรร
5. ดีเยี่ยม
6. การบริการ ภาพ วิดีทัศน์
7. ได้รับการต้อนรับดีมาก
8. ความรู้สถานที่จัดงานเหมาะสม

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

1. นิทรรศการสวยงามมากครับ ขอขอบคุณที่หาสิ่งดีๆ ให้แก่คนมหิตล
2. ควรแถลงข่าวให้สื่อมวลชนรับทราบ
3. การทำปณธานให้เป็นประพฤติ พฤติกรรม
4. อยากให้มีอีก

จากนิทรรศการ ท่านได้แง่คิดอะไรในการนำประยุกต์ใช้

1. เศรษฐกิจพอดีของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ร.9
2. แนวทางพอในการดำเนินชีวิตและการทำงาน

นักศึกษา MU Guide ร่วมปฏิบัติหน้าที่

นักศึกษา MU Guide ร่วมปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายภายในงานทั้งสิ้น 10 ดังนี้

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1. นางสาวภาวิดา อ่อนอำไพ | วิทยาลัยศาสนศึกษา | ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 3 |
| 2. นางสาวฉัตรिया ต้นยะกุล | คณะศิลปศาสตร์ | ชั้นปีที่ 4 MU Guide รุ่น 5 |
| 3. นายธนกฤต ทองบริสุทธิ์ | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ชั้นปีที่ 1 MU Guide รุ่น 5 |
| 4. นายพิชย ฌ สงขลา | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ชั้นปีที่ 1 MU Guide รุ่น 5 |

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจ



แบบสอบถามผู้เข้าชมนิทรรศการ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ๙๙ สติดีในดวงใจไทยนิรันดร์

| | |
|------------------|---|
| ข้อมูลส่วนตัว | โปรดทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ลงในช่องว่าง |
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> หญิง <input type="checkbox"/> ชาย 2. อายุ.....ปี |
| 3. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| 4. อาชีพ | <input type="checkbox"/> นักเรียน / นักศึกษา <input type="checkbox"/> ครู / อาจารย์ <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |
| 5. ตำแหน่ง..... |หน่วยงาน/สังกัด |

| | |
|--|--|
| ประเมินความพึงพอใจ | โปรดทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ลงในช่องว่าง |
| | ดีเยี่ยม ดี ปานกลาง พอใช้ ควรปรับปรุง |
| 1. นิทรรศการ | |
| 1) รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2) คำบรรยายประกอบนิทรรศการ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 3) ภาพประกอบนิทรรศการ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4) ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าชมนิทรรศการ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5) เนื้อหาสาระ/เรื่องที่น่าสนใจ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6) การออกแบบนิทรรศการ | |
| 6.1. ขนาดภาพประกอบ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2. ขนาดตัวอักษร | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.3. รูปแบบตัวอักษร | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.4. ความสวยงาม | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2. สถานที่ | |
| 1) สถานที่ตั้ง | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2) ความสะอาด | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 3. การบริการ | |
| 1) การต้อนรับ | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2) การบรรยาย/นำชม | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อกิจกรรม | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5. ความประทับใจในการเข้าชมงานครั้งนี้คือ | |
| 6. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ | |
| 7. จากนิทรรศการ ท่านได้แง่คิดอะไรในการนำไปประยุกต์ใช้..... | |

😊😊😊 ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม 😊😊😊