

โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

1. ชื่อโครงการ

โครงการการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑสถาน.....

2. หน่วยงานรับผิดชอบ ฝ่าย/งาน

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑสถาน.....

3. ลักษณะโครงการ โครงการต่อเนื่อง โครงการใหม่

4. โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

- 1. Excellence in research with global and social impact
- 2. Excellence in outcome-based education for globally- competent graduates
- 3. Excellence in professional services and social engagement
- 4. Excellence in management for sustainable organization

5. โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหอสมุดและคลังความรู้ฯ

- 1. Collections of Knowledge
- 2. High Quality of Services
- 3. Effective Collaborations
- 4. Sustainable Organization

6. ระยะเวลาดำเนินโครงการ.....1....ปี เริ่มต้น.....ตุลาคม..2559.....สิ้นสุด.....กันยายน...2560.....

7. หลักการและเหตุผล

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑสถาน มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสื่อสารคอมพิวเตอร์ที่ถึงกำหนดระยะเวลาบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องตลอดเวลา ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำหน้าที่เป็นเครื่องแม่ข่าย จำนวน 6 เครื่อง และอุปกรณ์ต่อพ่วง 3 รายการ คือ

1. SAN Switch จำนวน 2 เครื่อง
2. อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล จำนวน 1 เครื่อง
3. อุปกรณ์สำรองข้อมูล Tape Library จำนวน 1 เครื่อง

เครื่องแม่ข่ายที่เป็น Web Server, File Server สำหรับใช้เก็บข้อมูลที่มีความสำคัญของฝ่ายจดหมายเหตุฯ และเครื่องแม่ข่ายที่ทำหน้าที่สำรองข้อมูล (Backup System) ของระบบงาน

เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ดังกล่าว จำเป็นต้องดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดังกล่าวเพื่อให้งานบริการข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการมีความรวดเร็วและทันเหตุการณ์ จึงได้จัดทำโครงการการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑสถาน ปีงบประมาณ 2559 เป็นระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 - 30 กันยายน 2560) เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายของผู้บริหารต่อไป

8. วัตถุประสงค์

- 8.1 เพื่อให้การให้บริการข้อมูลแก่ผู้มาใช้บริการเกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้อย่างสม่ำเสมอ
- 8.2 เพื่อให้สามารถใช้อุปกรณ์ที่จัดเก็บได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องตลอดเวลา
- 8.3 เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในกรณีที่อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ โดยจะทำให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

9. ขอบเขตการดำเนินงาน

ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 6 เครื่อง พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง 3 รายการ ของฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ เป็นระยะเวลา 12 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 - 30 กันยายน 2560)

10. วิธีดำเนินการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ

การดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2559											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. สํารวจเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ที่ถึงกำหนดระยะเวลาบำรุงรักษา								✓				
2. จัดหาบริษัทเพื่อเปรียบเทียบราคาและบริการ									✓			
3. จัดทำโครงการการบริหารความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ										✓		
4. นำเสนอโครงการฯ เพื่อขออนุมัติ											✓	

11. งบประมาณ

รายการ	จำนวนเงิน
1. ค่าบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศ และอุปกรณ์ต่อพ่วงจำนวน 10 รายการ	422,436 บาท

12. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ
1. มีการตรวจบำรุงรักษาอุปกรณ์สารสนเทศ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ปีละ 2 ครั้ง
2. ดำเนินการซ่อมแซม แก้ไข เปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทน *** บริการวันจันทร์-วันศุกร์ ช่วงเวลา 09.00 น.-17.00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	ภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่เข้าทำการซ่อมแซม

13. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 13.1 มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการผู้มาใช้บริการ
- 13.2 มีระบบจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดเวลา
- 13.3 ลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในกรณีที่อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ โดยจะทำให้ระบบการทำงานมีความต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ
- 13.4 มีการเข้ามาตรวจสอบและบำรุงรักษาเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงไม่ให้อุปกรณ์สารสนเทศหยุดการทำงานหรือเสีย