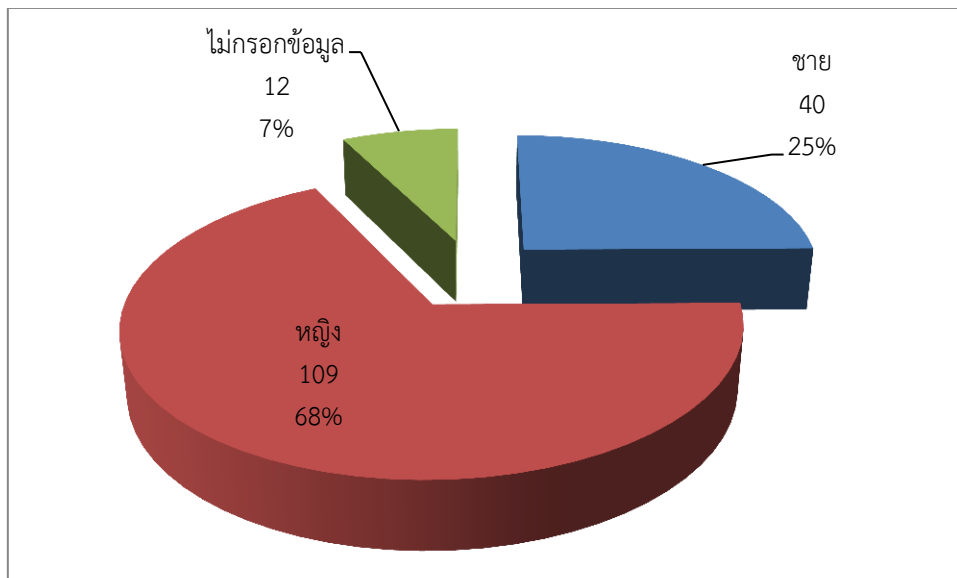


แบบประเมินความพึงพอใจ งาน “ศาลายาวิถี” สัมผัสสี่สัณและลมหายใจแห่งศาลายา

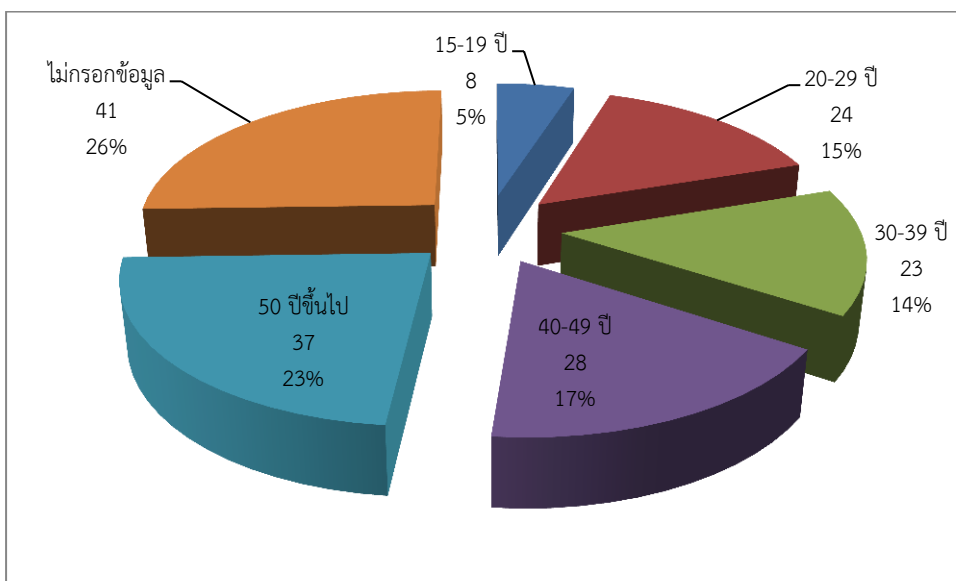
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล จัดงาน “ศาลายาวิถี” สัมผัสสี่สัณและลมหายใจแห่งศาลายา เมื่อวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2559 เวลา 8.30 – 16.30 น. ณ ห้องนิทรรศการ 119 ชั้น 1 อาคารศูนย์การเรียนรู้มหิดล มหาวิทยาลัยมหิดล โดยกำหนดเป้าหมายผู้เข้าร่วมงาน 100 คน ผลคือมีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน 208 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 161 คน สรุปผลดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว เพศของผู้เข้าร่วมงาน



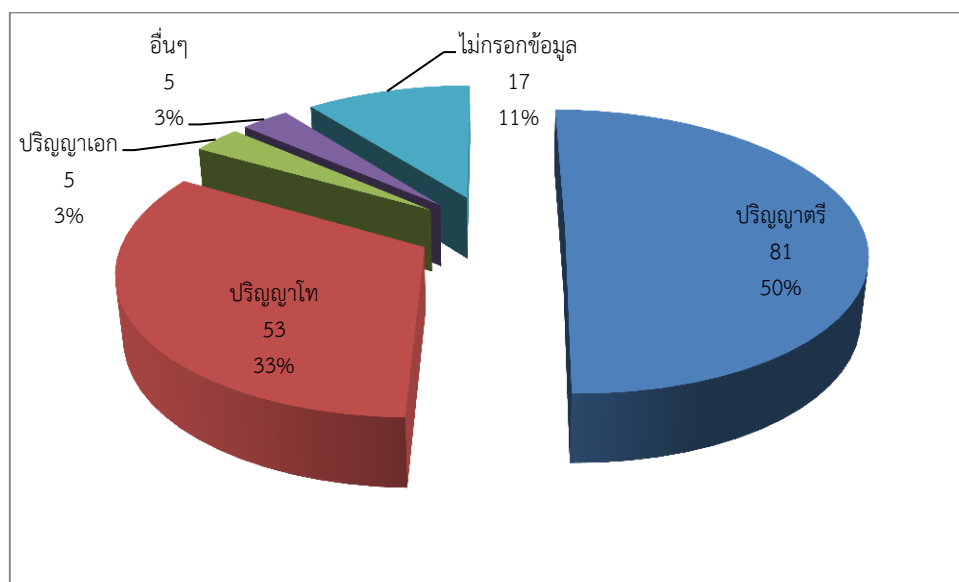
อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 161 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง 109 คน (68%) เป็นเพศชาย 40 คน (25%) และไม่กรอกข้อมูล 12 คน (7%)

ช่วงอายุของผู้เข้าร่วมงาน



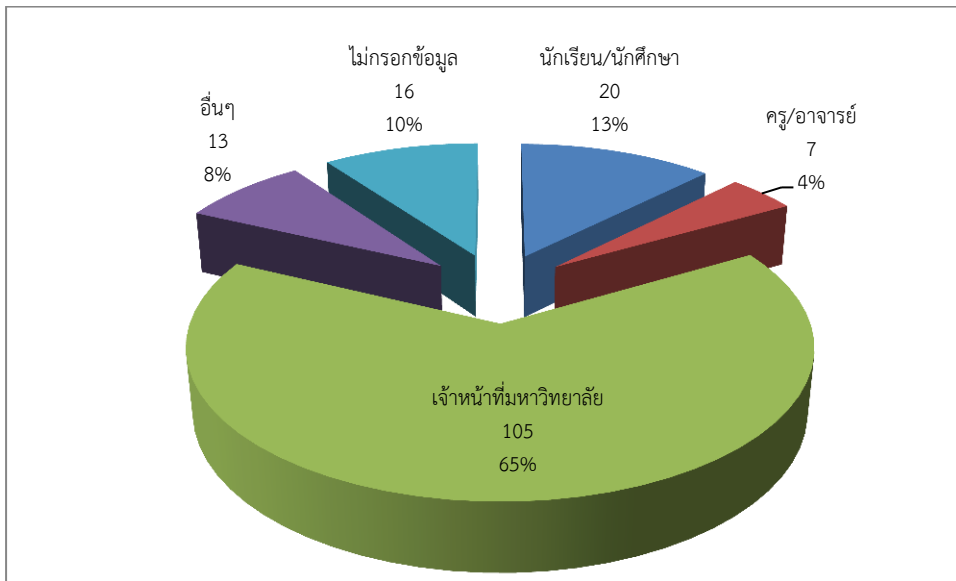
อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 161 คน ส่วนใหญ่ไม่กรอกข้อมูล 41 คน (26%) ช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป 37 คน (23%) ช่วงอายุ 40-49 ปี 28 คน (17%) ในช่วงอายุ 20-29 ปี 24 คน (15%) ช่วงอายุ 30-39 ปี 23 คน (14%) และ ช่วงอายุ 15-19 ปี 8 คน (5%)

ระดับการศึกษา



อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 161 คน ส่วนใหญ่ปริญญาตรี 81 คน (50%) ปริญญาโท 53 คน (33%) ไม่กรอกข้อมูล 17 คน (11%) ปริญญาเอกและอื่น (ปวส., ปวช., ประถมศึกษาปีที่ 4 และ 6) 5 คน (3%)

อาชีพ



อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 161 คน ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย 105 คน (65%) นักเรียน/นักศึกษา 20 คน (13%) ไม่กรอกข้อมูล 16 คน (10%) อื่นๆ (รับราชการ อิสระ และไกด์) 13 คน (8%) และ ครู/อาจารย์ 7 คน (4%)

ตำแหน่ง

1. ข้าราชการ
2. ช่างภาพ
3. นักวิชาการโสตฯ
4. ผู้ช่วยคนบตี
5. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
6. พนักงาน
7. พนักงานสถานที่
8. นักวิชาการคอมพิวเตอร์
9. ผู้ปฏิบัติงาน
10. บรรณารักษ์
11. นักเอกสาร
12. นักบริหารความเสี่ยง
13. นักทรัพยากรบุคคล
14. นักศึกษา
15. นักวิทยาศาสตร์
16. นักวิชาการเงินและบัญชี
17. PR
18. นักวิชาการ

19. อาจารย์
20. รศ.
21. เลขาธิการนายกเทศมนตรี
22. สวป.พุทธทณทล
23. ผู้ช่วยนักวิจัย
24. ข้าราชการบำนาญ
25. นักวิชาการพัสดุ
26. สถาปนิก
27. นักวิชาการศึกษา
28. ประธานกลุ่มแม่บ้าน
29. เจ้าของกิจการ
30. ธุรกิจส่วนตัว
31. บ.เอกชน
32. ประธาน อสม ม.1
33. นักวิเทศสัมพันธ์
34. ผอ.กองฯ
35. นศ.ป.โท
36. ผู้เกษียรอายุราชการ
37. นักจดหมายเหตุ

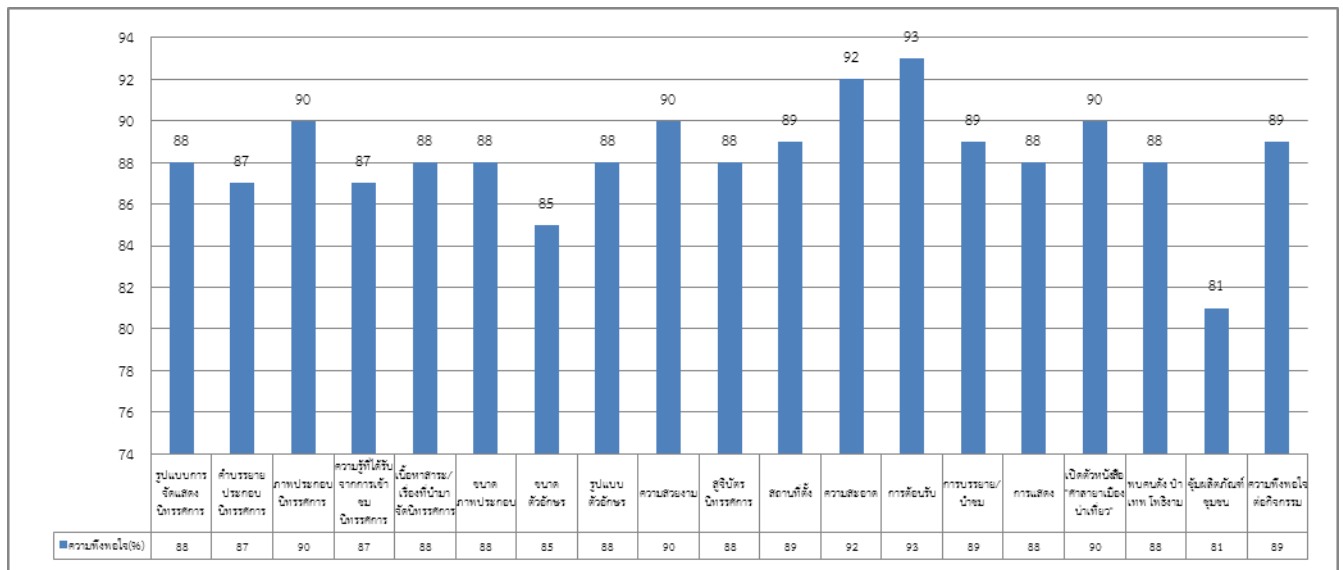
หน่วยงาน/สังกัด

1. หอภาพยนตร์(องค์การมหาชน)
2. หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
3. สำนักอธิการบดี
4. วิทยาลัยราชสุดา
5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
6. คณะศิลปศาสตร์
7. ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง
8. คณะพยาบาลศาสตร์
9. มหาวิทยาลัยมหิดล
10. คณะวิทยาศาสตร์
11. สื่อสารองค์กร ม.มหิดล
12. ทบ.
13. ร.ร.มหิดลวิทยานุสรณ์
14. เทศบาลตำบลคลองโยง
15. สถานีตำรวจภูธรนครปฐม
16. กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
17. ศูนย์จิตตปัญญาศึกษา

18. คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
19. หอจดหมายเหตุศิริราช
20. คณะเทคนิคการแพทย์
21. กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม
22. หอสมุดและคลังความรู้
23. พุทธมณฑล
24. คณะสัตวแพทยศาสตร์
25. ผช.ผจก
26. รมสต.วัดสุวรรณ
27. กองวิเทศน์สัมพันธ์
28. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์
29. ฝ่ายเภสัชกรรม
30. กองกิจการนักศึกษา
31. สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ผลสรุปความพึงพอใจ (%)



อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 161 คน มีความพึงพอใจในด้านต่างๆดังนี้

ด้านนิทรรศการ

ความพึงพอใจสูงสุดคือ ภาพประกอบนิทรรศการ และความสวยงาม 90% รองมาคือรูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ เนื้อหาสาระ/เรื่องที่น่าสนใจนิทรรศการ ขนาดภาพประกอบ รูปแบบตัวอักษร และสัญลักษณ์นิทรรศการ 88% รองมาคือความรู้ที่ได้รับจากการเข้าชมนิทรรศการ และคำบรรยายประกอบนิทรรศการ 87% ลำดับสุดท้ายขนาดตัวอักษร 85%

ด้านสถานที่

ความพึงพอใจสูงสุดคือความสะดวก 92% และสถานที่ตั้ง 89%

ด้านบริการ

ความพึงพอใจสูงสุดคือต้อนรับ 93% และการบรรยาย/นำชม 89%

ด้านกิจกรรมภายในงาน

ความพึงพอใจสูงสุดคือเปิดตัวหนังสือ "ศาลาาเมืองน่าเที่ยว" 90% รองมาคือการแสดง c]tพบคนดัง ป้าเทพ โพธิ์งาม 88% ลำดับสุดท้ายผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ชุมชน 81%

ด้านความพึงพอใจต่อกิจกรรม ความพึงพอใจ 89%

มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 88%

ค่าความพึงพอใจจากโปรแกรม SPSS

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	แปลผล
รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ	161	3	5	4.42	.554	มาก
คำบรรยายประกอบนิทรรศการ	160	3	5	4.33	.544	มาก
ภาพประกอบนิทรรศการ	161	3	5	4.51	.549	มากที่สุด
ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าชมนิทรรศการ	161	3	5	4.35	.541	มาก
เนื้อหาสาระ/เรื่องที่น่าสนใจนิทรรศการ	161	3	5	4.40	.551	มาก
ขนาดภาพประกอบ	161	3	5	4.37	.568	มาก
ขนาดตัวอักษร	160	3	5	4.29	.587	มาก
รูปแบบตัวอักษร	161	2	5	4.39	.592	มาก
ความสวยงาม	161	3	5	4.50	.593	มาก
สูจิบัตรนิทรรศการ	158	3	5	4.40	.575	มาก
สถานที่ตั้ง	161	2	5	4.47	.581	มาก
ความสะดวก	160	3	5	4.61	.514	มากที่สุด
ควกรต้อนรับ	161	3	5	4.66	.489	มากที่สุด
การบรรยาย/นำชม	156	2	5	4.45	.593	มาก
การแสดง	156	3	5	4.40	.553	มาก
เปิดตัวหนังสือ "ศาลาयाเมืองน่าเที่ยว"	154	3	5	4.48	.527	มาก
พบคนดัง ป๋าเทพ โพธิงาม	145	3	5	4.39	.556	มาก
ชมผลิตภัณฑ์ชุมชน	150	1	5	4.35	.646	มาก
ความพึงพอใจต่อกิจกรรม	155	3	5	4.47	.538	มาก
Valid N (listwise)	137					

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 161 คน มีความพึงพอใจในด้านต่างๆดังนี้

ด้านนิทรรศการ

ความพึงพอใจสูงสุดคือ ภาพประกอบนิทรรศการ 4.51(มากที่สุด) รองมาคือ ความสวยงาม 4.50 (มาก) รองมาคือรูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ 4.42 (มาก) รองมาคือเนื้อหาสาระ/เรื่องที่น่าสนใจนิทรรศการ และสูจิบัตรนิทรรศการ 4.40 (มาก) รูปแบบตัวอักษร 4.39 (มาก) ขนาดภาพประกอบ 4.37 (มาก) ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าชมนิทรรศการ 4.35 (มาก) คำบรรยายประกอบนิทรรศการ 4.33 (มาก) ลำดับสุดท้ายขนาดตัวอักษร 4.29 (มาก)

ด้านสถานที่

ความพึงพอใจสูงสุดคือความสะอาด 4.61 (มากที่สุด) และสถานที่ตั้ง 4.47 (มาก)

ด้านบริการ

ความพึงพอใจสูงสุดคือต้อนรับ 4.66 (มากที่สุด) และการบรรยาย/นำชม 4.45 (มาก)

ด้านกิจกรรมภายในงาน

ความพึงพอใจสูงสุดคือเปิดตัวหนังสือ "ศาลายาเมืองน่าเที่ยว" 4.48 (มาก) รองมาคือการแสดง 4.40 (มาก) รองมาคือพบคนดัง ป้าเทพ โพธิงาม 4.39 (มาก) ลำดับสุดท้ายคือชมผลิตภัณฑ์ชุมชน 4.35 (มาก)

ด้านความพึงพอใจต่อกิจกรรม ความพึงพอใจ 4.47 (มาก)

มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.43 (มาก)

ความประทับใจในการเข้าชมงาน

1. รูปแบบการจัดงาน
2. ภาพสวย
3. เจ้าหน้าที่อภัยยศดีมาก
4. รู้เรื่องศาลายาและวิถีชีวิตผ่านมุมมองของแต่ละคน
5. บรรยากาศภาพรวมสวยงามมาก
6. มหิตล ในมุมมองที่ต่างไป (ไม่ใช่แค่วิชาการ)
7. อยากให้จัดทุกปี
8. ได้ย้อนถึงอดีตที่เคยอยู่เมื่อ 10 ปีที่แล้ว
9. ความมุ่งมั่นของคณะทำงาน
10. ทำให้เห็นศาลายาในหลายๆมุมมอง
11. รูปภาพสื่อความหมายได้ดี
12. บริการดีเยี่ยม
13. ประทับใจมาก
14. การจัดนิทรรศการภาพถ่าย
15. Reception, PR
16. มีกิจกรรมที่หลากหลาย
17. ดนตรีเพราะ ฟังเพลินหู
18. เนื้อหานิทรรศการน่าสนใจดี
19. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับดีมาก
20. การจัดนิทรรศการสวยงาม
21. ภาพเยอะดี, ได้เห็นมุมที่ไม่เคยเห็น
22. ภาพมีความหลากหลายด้านอารมณ์
23. รูปถ่ายสถานที่ต่างๆสวยงาม
24. ภาพสวย, สถานที่ดี, ทำให้รู้สึกรักศาลายามากขึ้น
25. ได้รับความรู้มากมาย เกี่ยวกับวิถีชีวิตของคนศาลายา
26. จัดงานได้หน้าสนใจดี บรรยากาศดีโดยรอบสวยงามน่าเดินชม
27. สมุดภาพ

28. มีความรู้และภาคภูมิใจในศาลายาซึ่งเป็นที่ตั้งหน่วยงานมากขึ้น
29. สถานที่คับแคบ
30. ได้รับความรู้ใหม่เกี่ยวกับศาลายา
31. งานเปิดตัวหนังสือ
32. ผู้บริหารดีมาก
33. สถานที่จัดงานเหมาะสม

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

1. จัดให้ใหญ่ขึ้น
2. ชนม่อร่อยดี
3. แก้วไม่มีพนักพิง (ผู้สูงอายุจะไม่สะดวก)
4. อยากให้จัดอีก
5. ขนาดตัวอักษรบนนิทรรศการบางเกินไปทำให้ดูไม่ชัด
6. อยากให้จัดงาน 71 วัน
7. ที่นั่งคับแคบไปนิดนึง VIP ควรจัดให้นั่งข้างหน้า
8. สถานที่น่าจะใหญ่กว่านี้
9. สถานที่คับแคบไปหน่อย
10. ดีมากค่ะ ได้รับความรู้เกี่ยวกับมหิดลและชุมชนศาลายา ,วิถีชีวิตผู้คน
11. ทางเดินเข้าแคบไปหน่อยค่ะ
12. ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องการประกวดภาพถ่ายมากกว่านี้
13. อยากให้จัดทุกๆปี
14. ดีทุกอย่างสุดยอด
15. ส่วนงานต่างๆของ MU และชุมชนต่าง ของ อ.พุทธมณฑล, มีส่วนน้อย
16. ควรนำจอทีวีขึ้นบนเวที เพราะด้านหลังมองไม่เห็น เวลาวิทยากรบรรยาย
17. ขอให้มิตลอดไปเรื่อยๆขอให้ทำโครงการดีๆ เช่นนี้ต่อไปเรื่อยๆ เป็นกำลังใจให้

นักศึกษา MU Guide ร่วมปฏิบัติหน้าที่

นักศึกษา MU Guide ร่วมปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายภายในงานทั้งสิ้น 10 ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1. นางสาวบุษราภรณ์ พุฒตาล | วิทยาลัยศาสนศึกษา | ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 3 |
| 2. นางสาวภาวิดา อ่อนอำไพ | วิทยาลัยศาสนศึกษา | ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 3 |
| 3. นายคมสันต์ เตือนฉาย | วิทยาลัยศาสนศึกษา | ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 3 |
| 4. นายเทพวิชญ์ การธนไพบุลย์ | คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ | ชั้นปีที่ 4 MU Guide รุ่น 3 |
| 5. นายทัตต์กัณฑ์ อินสมพันธ์ | คณะเภสัชศาสตร์ | ชั้นปีที่ 4 MU Guide รุ่น 5 |
| 6. นางสาวณัฐธิดา บัวบาน | คณะศิลปศาสตร์ | ชั้นปีที่ 4 MU Guide รุ่น 5 |
| 7. นางสาวฉัตรिया ต้นยะกุล | คณะศิลปศาสตร์ | ชั้นปีที่ 4 MU Guide รุ่น 5 |
| 8. นายธนกฤต ทองบริสุทธิ | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ชั้นปีที่ 1 MU Guide รุ่น 5 |
| 9. นายพิชย ฌ สงขลา | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ชั้นปีที่ 1 MU Guide รุ่น 5 |
| 10. นายอานนท์ ปุ๋ยตระกูล | คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | ชั้นปีที่ 3 |

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจ



แบบสอบถามผู้เข้าชมงาน "ศาลาชาวลี" สัมผัสสีสันและลมหายใจแห่งศาลาชา

ข้อมูลส่วนตัว

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

1. เพศ หญิง ชาย 2. อายุ.....ปี
3. ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่นๆ.....
4. อาชีพ นักเรียน / นักศึกษา ครู / อาจารย์ เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย อื่นๆ.....
5. ตำแหน่ง.....หน่วยงาน/สังกัด

ประเมินความพึงพอใจ

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

	ดีเยี่ยม	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. นิทรรศการ					
1) รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) คำบรรยายประกอบนิทรรศการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) ภาพประกอบนิทรรศการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าชมนิทรรศการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) เนื้อหาสาระ/เรื่องที่น่าสนใจนิทรรศการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) การออกแบบนิทรรศการ					
6.1. ขนาดภาพประกอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2. ขนาดตัวอักษร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3. รูปแบบตัวอักษร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4. ความสวยงาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) สุขุภิตรนิทรรศการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. สถานที่					
1) สถานที่ตั้ง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ความสะอาด	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การบริการ					
1) การต้อนรับ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) การบรรยาย/นำชม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. กิจกรรมภายในงาน					
1) การแสดง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) เปิดตัวหนังสือ "ศาลาเมืองน้ำเขียว"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) พบคนดัง ป้าเทพ โพธิ์งาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ชุมนผลิตภัณฑ์ชุมชน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อกิจกรรม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ความประทับใจในการเข้าชมงานครั้งนี้คือ					
7. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					

😊😊😊 ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม 😊😊😊