

แบบประเมินความพึงพอใจ โครงการจัดทำนิตรรศการ “กัณฑ์มหิตล”

วันเวลา – สถานที่: วันพุธที่ 2 มีนาคม 2559

ณ อาคารสำนักงานอธิการบดี

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิตล กำหนดจัดนิตรรศการ “กัณฑ์มหิตล” ในโอกาส 47 ปี วันพระราชทานนามมหาวิทยาลัยมหิตล จัดแสดง ณ โถงอาคารสำนักงานอธิการบดี ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2559 จนถึงวันที่ 9 มีนาคม 2559 และจัดแสดง ณ หอเกียรติยศแห่งมหาวิทยาลัยมหิตล ชั้น 2 อาคารศูนย์การเรียนรู้มหิตล ตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2559 เป็นต้นไป การสำรวจความพึงพอใจในโครงการจัดทำนิตรรศการ “กัณฑ์มหิตล” สำรวจเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2559 มีผู้ลงทะเบียนเข้าชมนิตรรศการทั้งสิ้น 79 คน มีนักศึกษา MU Guide ร่วมปฏิบัติหน้าที่ในโครงการทั้งสิ้น 12 คน โดยนักศึกษา MU Guide ช่วยจัดเตรียมงาน อุปกรณ์ที่ต้องใช้ภายในงาน ขนย้ายอุปกรณ์และของตกแต่งเพื่อไปจัดแสดงที่อาคารสำนักงานอธิการบดี และปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายภายในงานจัดแสดงนิตรรศการ มีนักศึกษา MU Guide ร่วมกิจกรรมดังนี้

1. นางสาวบุษราภรณ์ พุฒตาล	วิทยาลัยศาสนศึกษา	ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 3
2. นางสาวภาวิดา อ่อนอำไพ	วิทยาลัยศาสนศึกษา	ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 3
3. นายคมสันต์ เดือนฉาย	วิทยาลัยศาสนศึกษา	ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 3
4. นางสาวกัณทมนต์ เทียนทอง	วิทยาลัยศาสนศึกษา	ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 3
5. นางสาวชนนิกานต์ ถ่าถั่วย	วิทยาลัยศาสนศึกษา	ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 4
6. นายกฤษณพงษ์ เอี่ยมตระกูล	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ชั้นปีที่ 4 MU Guide รุ่น 4
7. นางสาวศิริษา ศิริจรยาพงษ์	วิทยาลัยศาสนศึกษา	ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 5
8. นางสาวชฎาพร มีช่วย	วิทยาลัยศาสนศึกษา	ชั้นปีที่ 3 MU Guide รุ่น 5
9. นายธนภฤต ทองบริสุทธิ	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ชั้นปีที่ 1 MU Guide รุ่น 5
10. นายพิชย ฌ สงขลา	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ชั้นปีที่ 1 MU Guide รุ่น 5
11. นายปรินทร์ ภู้อย	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ชั้นปีที่ 1
12. นายศิริพงศ์ โจโฉ	คณะวิศวกรรมศาสตร์	ชั้นปีที่ 1

ทั้งนี้ ผู้ร่วมชมนิตรรศการ “กัณฑ์มหิตล” ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 21 คน ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

หน่วยงานผู้เข้าชมนิตรรศการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
มหาวิทยาลัยมหิตล	17	81	81	81
ข้าราชการ	1	5	5	86
ไม่กรอกข้อมูล	3	14	14	100
Total	21	100	100	

อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 21 คน ส่วนใหญ่อยู่หน่วยงานมหาวิทยาลัย 17 คน (81%) รองลงมาไม่กรอกข้อมูล 3 คน (14%) และข้าราชการ 1 คน (5%)

เพศผู้เข้าชมนิทรรศการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ชาย	5	24	24	24
หญิง	16	76	76	100
Total	21	100	100	

อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 21 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 16 คน (76%) รองลงมา เป็นเพศชาย 5 คน (24%)

อายุผู้เข้าชมนิทรรศการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
15-19	1	5	5	5
20-29	2	10	10	14
30-39	6	29	29	43
40-49	3	14	14	57
50 ปีขึ้นไป	9	43	43	100
Total	21	100	100	

อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 21 คน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน (43%) รองมาช่วงอายุ 30-39 ปี จำนวน 6 คน (29%) รองมาช่วงอายุ 40-49 ปี จำนวน 3 คน (14%) รองมา ช่วงอายุ 20-29 ปี จำนวน 2 คน (10%) และรองลงมาช่วงอายุ 15-19 ปี จำนวน 1 คน (5%)

ระดับการศึกษาผู้เข้าชมนิทรรศการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ปริญญาตรี	9	43	43	43
ปริญญาโท	12	57	57	100
Total	21	100	100	

อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 21 คน ส่วนใหญ่ศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน 12 คน (57%) รองลงมาคือระดับปริญญาตรี จำนวน 9 คน (43%)

อาชีพผู้เข้าชมนิทรรศการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
นักศึกษา	2	10	10	10
พนักงานมหาวิทยาลัย	13	62	62	71
บุคลากรมหาวิทยาลัย	5	24	24	95
อื่นๆ	1	5	5	100
Total	21	100	100	

อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 21 คน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 13 คน (62%) รองมาคือบุคลากรมหาวิทยาลัย จำนวน 5 คน (24%) รองมาคือ นักศึกษา จำนวน 2 คน (10%) อื่นๆ คือบุคลากรภายนอก จำนวน 1 คน (5%)

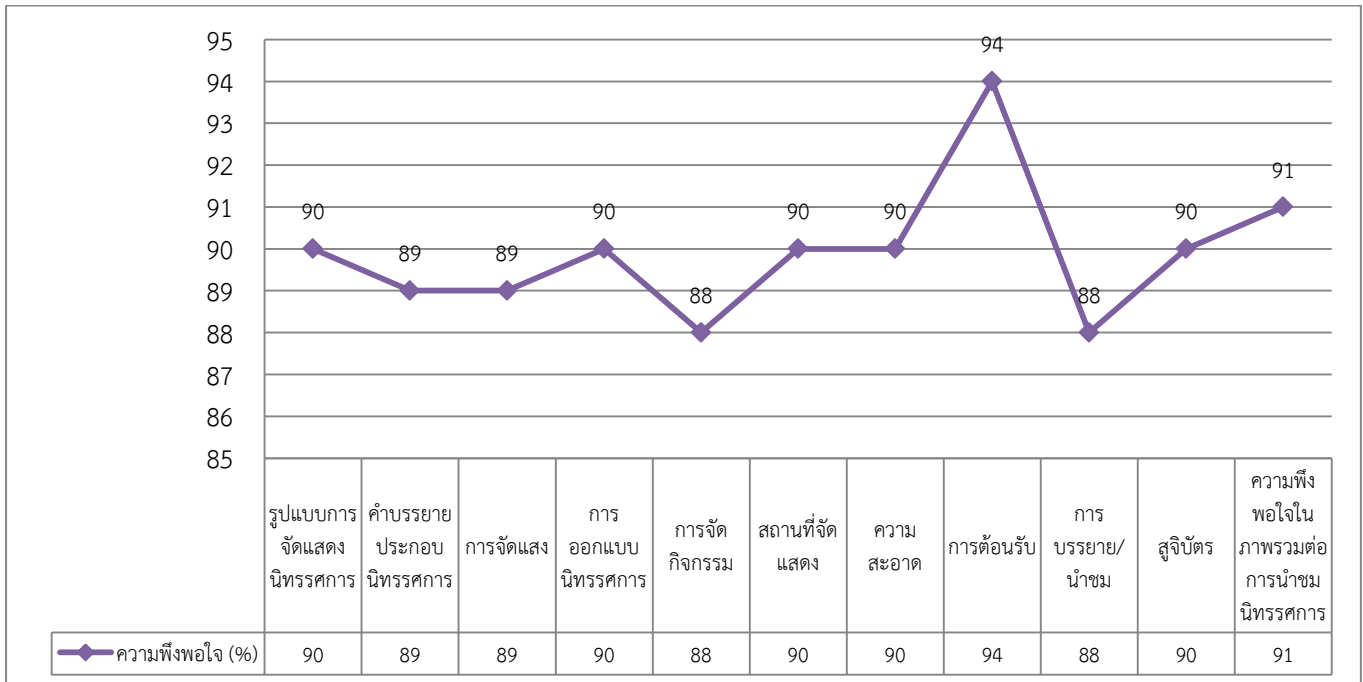
ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ค่าความพึงพอใจจากโปรแกรม SPSS

ประเด็น	จำนวนผู้ตอบ	ความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล
รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ	21	4.52	ระดับดีมากที่สุด
คำบรรยายประกอบนิทรรศการ	21	4.43	ระดับดีมาก
การจัดแสง	21	4.43	ระดับดีมาก
การออกแบบนิทรรศการ	21	4.48	ระดับดีมาก
การจัดกิจกรรม	21	4.38	ระดับดีมาก
สถานที่จัดแสดง	21	4.52	ระดับดีมากที่สุด
ความสะอาด	21	4.52	ระดับดีมากที่สุด
การต้อนรับ	21	4.71	ระดับดีมากที่สุด
การบรรยาย/นำชม	21	4.38	ระดับดีมาก
สูจิบัตร	21	4.48	ระดับดีมาก
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการนำชมนิทรรศการ	21	4.57	ระดับดีมากที่สุด
Valid N (listwise)	21		

อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 21 คน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากที่สุดและระดับดีมาก ความพึงพอใจในระดับดีมากที่สุด มีดังนี้ การต้อนรับ 4.71 ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการนำชมนิทรรศการ 4.57 ความสะอาด สถานที่จัดแสดง และรูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ 4.52 ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีดังนี้ สูจิบัตร และการออกแบบนิทรรศการ 4.48 คำบรรยายประกอบนิทรรศการ และการจัดแสง 4.43 การบรรยาย/นำชม และการจัดกิจกรรม 4.38

ค่าความพึงพอใจแบบเปอร์เซ็นต์



อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 21 คน ความพึงพอใจสูงสุดคือ การต้อนรับ 94% ลงมาคือ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการนำชมนิทรรศการ 91% ลงมาคือ รูปแบบการจัดแสดงนิทรรศการ การออกแบบนิทรรศการ ความสะอาด สถานที่จัดแสดง และผู้จัด 90% คำบรรยายประกอบนิทรรศการ และการจัดแสดง 89% การจัดกิจกรรม และการบรรยาย/นำชม 88%

ความประทับใจในการเยี่ยมชมครั้งนี้

1. จัดทำเนื้อหา การนำเสนอ และการจัดแสดงนิทรรศการ
2. การต้อนรับ และการการนำชมนิทรรศการเจ้าหน้าที่

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

1. ควรจะเผยแพร่สู่สาธารณะเพื่อให้ทุกคนเข้าใจความเป็นเอกลักษณ์ของต้น “ก้นก้วยมหิดล”
2. ควรจัดทุกปี
3. ควรออกบูธของงานภายนอกและภายใน
4. ความละเอียดอ่อนในการหยิบยกประเด็น

หัวข้อนิทรรศการในครั้งต่อไป

1. สี่ประจําส่วนงานต่างๆ พร้อมความหมาย
2. บัณฑิตที่จบจากมหิดล 10 อันดับที่ต้องรู้จัก
3. รวมปาฐกถาพิเศษรวมเล่มจากวิทยากรพิเศษรับเชิญ

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจ



แบบสอบถามผู้เยี่ยมชมนิทรรศการ "กันภัยมทิดล"

ข้อมูลส่วนตัว

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

1. หน่วยงาน: มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยภายนอก ข้าราชการ เอกชน อื่นๆ.....
2. เพศ หญิง ชาย
3. ช่วงอายุ 15 – 19 20-29 30-39 40-49 50 ปีขึ้นไป
4. ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่นๆ.....
5. อาชีพ นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ พนักงานมหาวิทยาลัย
 บุคลากรมหาวิทยาลัย อื่นๆ.....

ประเมินความพึงพอใจ

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่าง

ดีเยี่ยม ดี ปานกลาง พอใช้ ควรปรับปรุง ไม่พอใจ

- | | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. นิทรรศการ | | | | | | |
| 1) รูปแบบการจัด แสดงนิทรรศการ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) คำบรรยายประกอบนิทรรศการ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) การจัดแสง | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) การออกแบบนิทรรศการ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) การจัดกิจกรรม | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. สถานที่ | | | | | | |
| 1) สถานที่จัดแสดง | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) ความสะอาด | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. การบริการ | | | | | | |
| 1) การต้อนรับ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) การบรรยาย/นำชม | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) คู่มือ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ความพึงพอใจในภาพรวม | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- ต่อการนำชมนิทรรศการ
5. ความประทับใจในการเยี่ยมชมของท่านครั้งนี้คือ.....
 6. ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ.....
 7. หัวข้อนิทรรศการในครั้งต่อไป.....

☺☺☺ ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบ สอบถาม ☺☺☺

ความประทับใจในการเยี่ยมชมครั้งนี้

1. ขอชื่นชมที่จัดทำความรู้ที่ดีมากๆให้ทุกคนได้ทราบ
2. นิทรรศการจัดได้ดีมาก
3. เจ้าหน้าที่ใส่ใจดูแลดีมาก
4. มาก
5. สวย/เยี่ยม
6. การจัดแสดง
7. ผู้นำชม และนิทรรศการ
8. เนื้อหา+ภาพดี
9. ดีค่ะ
10. จัดนิทรรศการได้ดีมาก/มีความรู้
11. A+

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

1. ควรจะเผยแพร่สู่สาธารณะเพื่อให้ทุกคนเข้าใจความเป็นเอกลักษณ์ของต้น “ก้ามก้ามมหัสติล”
2. ควรจัดทุกปี
3. ออกบูททุกครั้งของงานภายนอก+ภายใน
4. เป็นความละเอียดอ่อนในการหยิบยกประเด็น

หัวข้อนิทรรศการในครั้งต่อไป

1. สี่ประจําส่วนงานต่างๆ พร้อมความหมาย
2. บัณฑิตที่จบจากมหัสติล 10 อันดับที่ต้องรู้จัก
3. รวมปาฐกถาพิเศษรวมเล่มจากวิทยากรพิเศษรับเชิญ